



TERMINOS Y CONDICIONES

PRIMERO: GENERALIDADES

Este documento regula los Términos y Condiciones de Otero y Domínguez Limitada (la “**Empresa**”), bajo los cuales Ud. (el “**Usuario**”), tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web www.oteroindustrial.cl, y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el mismo.

En este sitio web Ud. podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que aquí se exhiben.

Le recomendamos que lea detenidamente estos Términos y Condiciones, e imprima o guarde una copia de los mismos en la unidad de disco local para su información.

Los Términos y Condiciones vigentes al momento de su compra, serán aplicados y se entenderán incorporados en el contrato que Ud. celebre con la Empresa por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio del mismo, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

SEGUNDO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso del sitio web www.oteroindustrial.cl, o los contratos que a través de él se lleven a cabo, puede escribirnos a servicioalcliente@empresasotero.cl o a través de la opción disponible en el sitio web www.oteroindustrial.cl, “Contáctenos vía Email”, o comunicándose con Servicio al Cliente al teléfono **+56 2 2889 6007**.

Otero y Domínguez Limitada se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional electrónicamente, ésta cumplirá con los siguientes parámetros:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Identificación de **Otero y Domínguez Limitada** como remitente o anunciante, con su denominación comercial.
- c) Se hará mención de que el Usuario siempre tendrá derecho a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por **Otero y Domínguez Limitada**, y la obligación de **Otero y Domínguez Limitada**, de suspender esos envíos. Se contemplará un procedimiento simple y eficaz para que el Consumidor pueda solicitar el cese de envío de la publicidad o comunicación promocional, indicando una dirección electrónica para estos efectos. **Otero y Domínguez Limitada**, cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio web no impone ningún tipo de obligación para el Usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la Empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá hacer click donde el sitio web de la Empresa ofrezca esta opción, en la interfaz del Usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente, que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

CUARTO: REGISTRO

El registro en el sitio web y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio web, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el Usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio web y enviarlo a **Otero y Domínguez Limitada**, haciendo click en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña, serán responsables el Usuario y el administrador, dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

QUINTO: CÓMO CONTRATAR

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio web deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
3. Inicie sesión en el sitio o Ingrese su correo electrónico y su contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desee hacerlo, utilice el ícono “registra tu contraseña”.
4. Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio www.oteroindustrial.cl/como-comprar; en caso de no haber alternativas disponibles, siga las instrucciones para la entrega, de acuerdo a lo señalado en el sitio web.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla:
 - b. precio.
 - c. indicación de costo de envío, si corresponde.
 - d. fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.
 - e. medio de pago.
 - f. valor total de la operación.
 - g. demás condiciones comerciales de la orden.
 - h. posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
 - i. número único asignado a la orden, con el cual el Usuario podrá hacer seguimiento en línea de ella.
7. El Usuario tendrá la opción de imprimir y de almacenar con facilidad los antecedentes antes señalados.
8. Envío de la información al correo electrónico registrado.

9. La orden pasará luego, automáticamente, a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del Usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
10. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.
11. No se verá afectado el Usuario en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio web sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Otero y Domínguez Limitada y se encuentren por tanto disponibles para efectuar el pago en el sitio web.
2. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con **Otero y Domínguez Limitada** y se encuentren por tanto disponibles para efectuar el pago en el sitio web.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del Usuario.

Si, por cualquier motivo, se dejara sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que Ud. haya pactado con su banco. Considere que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con la empresa que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción.

Los Usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Otero y Domínguez Limitada, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de **Otero y Domínguez Limitada**.

SÉPTIMO: DERECHOS Y GARANTÍAS

Derecho de Retracto

El Usuario no tendrá derecho a retracto. Es decir, el Usuario no podrá poner término unilateral a los contratos celebrados en el sitio web www.oteroindustrial.cl. Sin embargo, el Usuario gozará de las garantías legales que se indican a continuación.

Garantías Legales

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas o si estuviera dañado o incompleto, el Usuario podrá optar entre la reparación gratuita del producto o, previa restitución, a su reposición o a la devolución de la cantidad pagada por él.

Estos derechos se deberán hacer efectivos por el Usuario dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que fue recibido producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por culpa del Usuario.

La Empresa se reserva el derecho a inspeccionar el producto en forma previa a la devolución del dinero o a la reparación del mismo.

El producto puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal de Otero y Domínguez Limitada.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7 días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

En el caso de productos que han sido informados en el sitio web como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados en esa condición con un precio reducido, no procederá el cambio, ni envío a servicio técnico, ni la devolución del producto. Tampoco procederá en los casos de productos a pedido o confeccionados a la medida, salvo que no se hayan respetado por parte de la Empresa las especificaciones entregadas por el Usuario.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio, que no cumplan con las especificaciones.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos, no correspondan a las especificaciones que ostenten, o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sean enteramente aptos para el uso o consumo al que están destinados, o al que la Empresa hubiese señalado en su publicidad.
4. Si la Empresa y el Usuario hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá presentarse la boleta, factura, guía de despacho, u otro comprobante de compra.

En caso de devolución de dinero, la Empresa realizará un abono en el medio de pago que el Usuario haya utilizado, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

El importe pagado por el servicio de despacho no está sujeto a devolución.

OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las siguientes opciones ofrecidas en el sitio web:

Compra Online retira en tienda

Si elige retirar el producto en una tienda, podrá hacerlo en el horario en que ésta se encuentre abierta al público. En caso de elegir otro punto de retiro, deberá guiarse por lo horarios indicados en la opción seleccionada.

Los retiros deberán ser hechos dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado.

Compra Online despacho a domicilio

Si elige despacho a domicilio, los productos comprados serán enviados al Usuario al domicilio que este haya señalado al registrarse en el sitio web y de acuerdo a las condiciones establecidas en la sección Plazos y Costos de Despacho.

PLAZOS Y COSTOS DE DESPACHO

El despacho y retiro de productos comprados en nuestro sitio web se podrá llevar a cabo a través de alguna de las siguientes modalidades, según disponibilidad:

1. Despacho y entrega a domicilio a través del servicio de despacho de Otero Industrial
2. Despacho y entrega a domicilio por parte de un courier externo a elección del cliente
3. Retiro en tienda

DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

1. Despacho y entrega a domicilio a través del servicio de despacho de Otero Industrial

Otero Industrial está en condiciones de despachar directamente el producto que Ud. adquiera a través de nuestro sitio web, cuando la dirección de envío se encuentre ubicada en alguna de las comunas que se indican en la siguiente tabla.

Para compras iguales o superiores a \$30.000 CLP (treinta mil pesos), el despacho será gratuito.

Por el contrario, si el total de su compra es inferior a \$30.000 CLP (treinta mil pesos), el despacho tendrá un costo adicional que se agregará al final de su compra. El valor del despacho variará de acuerdo al destino, según se detalla a continuación:

REGIÓN	COMUNA	PLAZO ESTIMADO	COSTO ENVÍO
METROPOLITANA	Colina – Lampa – Tiltil – Santiago – Vitacura - San Ramón – San Miguel – San Joaquín – Renca – Recoleta – Quinta Normal – Quilicura – Pudahuel – Providencia – Peñalolen – Pedro Aguirre Cerda – Ñuñoa – Maipú – Macul – Lo Prado – Lo Espejo – Lo Barnechea – Las Condes – La Reina – La Pintana – La Granja – La Florida – La Cisterna – Independencia – Huechuraba – Estación Central – El Bosque – Conchalí – Cerro Navia – Cerrillos – Puente Alto – San Bernardo – Buin – Paine – Calera de Tango – Melipilla – Isla de Maipo – El Monte – Padre Hurtado – Peñaflor – Talagante	5 días	\$3.990

REGIÓN	COMUNA	PLAZO ESTIMADO	COSTO ENVÍO
ANTOFAGASTA	Antofagasta	10 días	\$3.990
COQUIMBO	Coquimbo - Serena	10 días	\$3.990
VALPARAÍSO	Valparaíso – Viña del Mar	10 días	\$3.990
BIOBIO	Concepción	10 días	\$3.990
LA ARAUCANIA	Temuco	10 días	\$3.990
LOS LAGOS	Puerto Montt	10 días	\$3.990

Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados para una correcta y oportuna entrega de los productos en el domicilio que éste indicare, o en el lugar de despacho elegido. Si la orden de compra incluye más de un producto, éstos podrían llegar en despachos separados.

El despacho del producto será realizado dentro del plazo estimado indicado en la tabla anterior. Los plazos estimados de entrega de los productos que se indican son de días hábiles (es decir de lunes a viernes, excluyendo festivos) y comienzan a correr desde que Ud. reciba un correo indicando que su compra se encuentra en preparación y confirmación de stock.

Una vez que el producto sea entregado, el cliente deberá firmar la guía de despacho correspondiente, revisando que el producto se encuentra en buen estado. La recepción del producto debe realizarse por una persona mayor de edad, quien deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del mismo.

En caso de que el producto sea recibido por un tercero distinto del titular de la orden de compra, dicho tercero deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del producto.

Si el cliente no está conforme con el producto recibido, deberá rechazar el producto en el momento de la entrega, indicando las razones de su disconformidad y su nombre y Rut en la guía de despacho.

2. Despacho y entrega a domicilio por parte de un courier externo a elección del cliente

Si la dirección de despacho está fuera de las comunas indicadas en la tabla indicada en el numeral 1. anterior, estamos en condiciones de despachar los productos utilizando un servicio de courier externo de su elección, con el servicio de envío por pagar o contra entrega, el que deberá ser pagado por el cliente al momento de recibir el producto.

Una vez efectuada la compra online, Ud. recibirá un correo con la confirmación de su compra. Luego debe esperar que lo contacte vía correo electrónico uno de nuestros ejecutivos para coordinar la definición del courier externo que realizará el despacho de los productos. Otero Industrial comunicará al cliente el hecho de haber entregado el producto al courier elegido, para que el cliente pueda luego efectuar el seguimiento del despacho.

Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados para una correcta y oportuna entrega del producto.

La obligación de Otero Industrial de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea entregado al courier externo definido por el cliente, el que será responsable de cualquier problema que se produzca en la entrega del producto a través de este sistema, ya que el courier es de su elección.

3. Retiro en tienda

Bajo esta modalidad, el despacho de los productos será realizado mediante su envío a uno de los locales de Otero Industrial que el cliente indique al momento del envío de su orden de compra. Este servicio de retiro en tienda del producto no tiene costo para el cliente.

Una vez que el cliente agregue el producto que desea adquirir al carro de compras, deberá seleccionar el método de despacho "Retiro en Tienda" e indicar la tienda en la cual efectuará el retiro.

Posteriormente, el cliente deberá continuar con el proceso de compra. Una vez enviada la orden de compra, el cliente recibirá un correo electrónico que confirmará la compra. Luego el cliente recibirá un correo que le indicará que su producto está listo para ser retirado.

Para efectuar el retiro del producto, el cliente deberá presentarse con su cédula de identidad o documento que acredite su identidad en el Módulo Retiro en Tienda correspondiente, dentro del horario de funcionamiento de la tienda seleccionada. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años.

El cliente deberá revisar el producto al momento de su entrega.

La obligación de Otero Industrial de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea retirado por él.

El cliente tendrá un plazo de 60 días hábiles, a contar de la fecha en que reciba el correo que indica que el producto está listo para ser retirado, para efectuar el retiro desde la tienda correspondiente. Si transcurrido dicho plazo, el cliente, según corresponda, no realiza el retiro del producto, la solicitud de compra será anulada, recibiendo el cliente un correo electrónico informando de la anulación.

SUCURSALES DISPONIBLES PARA RETIRO EN TIENDA

SUCURSAL	PLAZO
Sucursal Antofagasta	7-10 días
Sucursal Coquimbo	7-10 días
Sucursal Viña del Mar	7-10 días
Sucursal 10 de Julio	5-7 días
Sucursal Panamericana	5-7 días
Sucursal Traslaviña	5-7 días
Sucursal Talca	7-10 días
Sucursal Concepción	7-10 días
Sucursal Temuco	7-10 días
Sucursal Puerto Montt	7-10 días

IMPORTANTE: Una vez recibido tu correo de confirmación de compra, debes esperar un correo de Otero Industrial que confirma que tus productos están listos para el retiro. No podemos asegurar la entrega antes de este correo.

NOVENO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso la Empresa responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes del sitio web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de **Otero y Domínguez Limitada**.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del sitio web.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por **Otero y Domínguez Limitada** no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de **Otero y Domínguez Limitada**, que impliquen que el sitio web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de **Otero y Domínguez Limitada** o sus servicios, que se encuentre en sitios distintos de www.oteroindustrial.cl

En los casos en que corresponda, **Otero y Domínguez Limitada** procurará restablecer el sitio web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Otero y Domínguez Limitada no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del sitio web.

Otero y Domínguez Limitada no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.

Otero y Domínguez Limitada no responderá de los perjuicios ocasionados al Usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

En el evento de realizarse un doble pago por un Usuario en el sitio web, **Otero y Domínguez Limitada** devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 10 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, **Otero y Domínguez Limitada** usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Otero y Domínguez Limitada no manipula ni almacena datos financieros de sus Usuarios.

En todo caso, la responsabilidad de Otero y Domínguez Limitada, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios o visitantes del sitio web, no excederá del precio efectivamente pagado por el Usuario en contraprestación por el producto o servicio adquirido.

DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio

Otero y Domínguez Limitada adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la Empresa estime pertinente. En caso de detectar cambios en la información que haya registrado en el sitio web, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs., por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarle y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que pueda confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a servicioalcliente@empresasotero.cl

Sin embargo, los Usuarios son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

Datos personales:

Los Usuarios garantiza n que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad al artículo 4 de la Ley 19.628 sobre Protección de los Datos Personales, al aceptar el presente documento, Términos y Condiciones, autoriza expresamente a **Otero y Domínguez Limitada** a tratar los datos personales que Ud. nos proporcione en el sitio web, los que pasarán a formar parte de una base de datos de Otero y Domínguez Limitada y/o sus empresas relacionadas y serán destinados única y exclusivamente a los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la Empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular, ni serán transferidos internacionalmente.

Para estos efectos se entenderá por dato personal, su nombre, rol único tributario, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación y hábitos de compra.

Otero y Domínguez Limitada jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Otero y Domínguez Limitada presume que los datos del Usuario han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Otero y Domínguez Limitada pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, **Otero y Domínguez Limitada** garantiza a los Usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los Usuarios podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, **Otero y Domínguez Limitada** deberá dar respuesta e implementar efectivamente la solicitud.

Documentos Electrónicos:

El usuario, en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a **Otero y Domínguez Limitada, Rut 88.855.300-2**, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregado solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el Usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Los Términos y Condiciones publicados en el sitio web al momento de una compra, se entenderán, para todos los efectos legales, incorporados al contrato. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del Usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de **Otero y Domínguez Limitada**, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto, de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio web no necesariamente serán las mismas que **Otero y Domínguez Limitada** ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Todos los contenidos incluidos en este sitio web, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de **Otero y Domínguez Limitada** o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de **Otero y Domínguez Limitada** en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún

producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a **Otero y Domínguez Limitada**. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de **Otero y Domínguez Limitada** y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por **Otero y Domínguez Limitada** o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de **Otero y Domínguez Limitada**. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de **Otero y Domínguez Limitada**, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de **Otero y Domínguez Limitada**, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Otero y Domínguez Limitada respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a servicioalcliente@empresasotero.cl

DÉCIMO TERCERO: REPRESENTANTE LEGAL

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, se deja constancia que la representante legal y gerente general de **Otero y Domínguez Limitada** es doña María Fernanda Otero Domínguez, domiciliada para estos efectos en Av. 10 de Julio N° 202, comuna de Santiago, Chile.

DÉCIMO CUARTO: DOMICILIO.

El domicilio de **Otero y Domínguez Limitada** será el de nuestras oficinas centrales, ubicadas en Av. 10 de Julio N° 202, comuna de Santiago, Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que Ud. nos haya indicado al registrarte en el sitio, y; si no ha registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tenga su residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si la orden de compra procede desde un país extranjero, el contrato se entenderá formado, para esos mismos efectos, en la comuna de Santiago, Chile.

DÉCIMO QUINTO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de **Otero y Domínguez Limitada**, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.