



DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

El despacho y retiro de productos comprados en nuestro sitio web se podrá llevar a cabo a través de alguna de las siguientes modalidades, según disponibilidad:

- 1.Despacho y entrega a domicilio a través del servicio de despacho de Otero Industrial
- 2.Despacho y entrega a domicilio por parte de un courier externo a elección del cliente
- 3.Retiro en tienda

1.Despacho y entrega a domicilio a través del servicio de despacho de Otero Industrial

Otero Industrial está en condiciones de despachar directamente el producto que Ud. adquiera a través de nuestro sitio web, cuando la dirección de envío se encuentre ubicada en alguna de las comunas que se indican en la siguiente tabla.

Para compras iguales o superiores a \$40.000 CLP (cuarenta mil pesos), el despacho será gratuito.

Por el contrario, si el total de su compra es inferior a \$40,000 CLP (cuarenta mil pesos), el despacho tendrá un costo adicional que se agregará al final de su compra. El valor del despacho variará de acuerdo al destino, según se detalla a continuación:

REGION	COMUNA	PLAZO ESTIMADO	COSTO ENVIO
METROPOLITANA	Colina – Lampa – Tiltil – Santiago – Vitacura - San Ramón – San Miguel – San Joaquín – Renca – Recoleta – Quinta Normal – Quilicura – Pudahuel – Providencia – Peñalolen – Pedro Aguirre Cerda – Ñuñoa – Maipú – Macul – Lo Prado – Lo Espejo – Lo Barnechea – Las Condes – La Reina – La Pintana – La Granja – La Florida – La Cisterna – Independencia – Huechuraba – Estación Central – El Bosque – Conchalí – Cerro Navia – Cerrillos – Puente Alto – San Bernardo – Buin – Paine – Calera de Tango – Melipilla – Isla de Maipo – El Monte – Padre Hurtado – Peñaflores – Talagante	5 días	\$7.990
ANTOFAGASTA	Antofagasta	10 días	\$10.000
COQUIMBO	Coquimbo - Serena	10 días	\$10.000
VALPARAISO	Valparaiso – Viña del Mar	10 días	\$10.000
BIOBIO	Concepción	10 días	\$10.000
LA ARAUCANIA	Temuco	10 días	\$10.000
LOS LAGOS	Puerto Montt	10 días	\$10.000

Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados para una correcta y oportuna entrega de los productos en el domicilio que éste indicare, o en el lugar de despacho elegido. Si la orden de compra incluye más de un producto, éstos podrían llegar en despachos separados.

El despacho del producto será realizado dentro del plazo estimado indicado en la tabla anterior. Los plazos estimados de entrega de los productos que se indican son de días hábiles (es decir de lunes a viernes, excluyendo festivos) y comienzan a correr desde que Ud. reciba un correo indicando que su compra se encuentra en preparación y confirmación de stock.

Una vez que el producto sea entregado, el cliente deberá firmar la guía de despacho correspondiente, revisando que el producto se encuentra en buen estado. La recepción del producto debe realizarse por una persona mayor de edad, quien deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del mismo.

En caso de que el producto sea recibido por un tercero distinto del titular de la orden de compra, dicho tercero deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del producto.

Si el cliente no está conforme con el producto recibido, deberá rechazar el producto en el momento de la entrega, indicando las razones de su disconformidad y su nombre y Rut en la guía de despacho.

2. Despacho y entrega a domicilio por parte de un courier externo a elección del cliente

Si la dirección de despacho está fuera de las comunas indicadas en la tabla indicada en el numeral 1. anterior, estamos en condiciones de despachar los productos utilizando un servicio de Courier externo de su elección, con el servicio de envío por pagar o contra entrega, el que deberá ser pagado por el cliente al momento de recibir el producto.

Una vez efectuada la compra on line, Ud. recibirá un correo con la confirmación de su compra. Luego debe esperar que lo contacte vía correo electrónico uno de nuestros ejecutivos para coordinar la definición del courier externo que realizará el despacho de los productos. Otero Industrial comunicará al cliente el hecho de haber entregado el producto al courier elegido, para que el cliente pueda luego efectuar el seguimiento del despacho. Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados para una correcta y oportuna entrega del producto.

La obligación de Otero Industrial de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea entregado al courier externo definido por el cliente, el que será responsable de cualquier problema que se produzca en la entrega del producto a través de este sistema, ya que el courier es de su elección.

3. Retiro en tienda

Bajo esta modalidad, el despacho de los productos será realizado mediante su envío a uno de los locales de Otero Industrial que el cliente indique al momento del envío de su orden de compra.

Este servicio de retiro en tienda del producto no tiene costo para el cliente.

Una vez que el cliente agregue el producto que desea adquirir al carro de compras, deberá seleccionar el método de despacho "Retiro en Tienda" e indicar la tienda en la cual efectuará el retiro.

Posteriormente, el cliente deberá continuar con el proceso de compra. Una vez enviada la orden de compra, el cliente recibirá un correo electrónico que confirmará la compra. Luego el cliente recibirá un correo que le indicará que su producto está listo para ser retirado.

Para efectuar el retiro del producto, el cliente deberá presentarse con su cédula de identidad o documento que acredite su identidad en el Módulo Retiro en Tienda correspondiente, dentro del horario de funcionamiento de la tienda seleccionada. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años.

El cliente deberá revisar el producto al momento de su entrega.

La obligación de Otero Industrial de entregar el producto se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea retirado por él.

El cliente tendrá un plazo de 60 días hábiles, a contar de la fecha en que reciba el correo que indica que el producto está listo para ser retirado, para efectuar el retiro desde la tienda correspondiente. Si transcurrido dicho plazo, el cliente, según corresponda, no realiza el retiro del producto, la solicitud de compra será anulada, recibiendo el cliente un correo electrónico informando de la anulación.

SUCURSALES DISPONIBLES PARA RETIRO EN TIENDA

SUCURSAL	PLAZO
Sucursal Antofagasta	7-10 días
Sucursal Coquimbo	7-10 días
Sucursal Viña del Mar	7-10 días
Sucursal 10 de Julio	5-7 días
Sucursal Panamericana	5-7 días
Sucursal Traslaviña	5-7 días
Sucursal Talca	7-10 días
Sucursal Concepción	7-10 días
Sucursal Temuco	7-10 días
Sucursal Pto. Montt	7-10 días

IMPORTANTE: Una vez recibido tu correo de confirmación de compra, debes esperar un correo de Otero Industrial que confirma que tus productos están listos para el retiro. No podemos asegurar la entrega antes de este correo.

Si tiene dudas, consulte a servicioalcliente@empresasotero.cl o comuníquese al **(56 2) 2 889 6007**.